


A SHC - Siemens Home and Office Equipamentos de Comunicação tem como premissa em seus processos, direcionar esforços para atender aos seguintes parâmetros:

1. Buscar a satisfação de seus clientes, bem como o atendimento às exigências das partes interessadas em seu negócio.
2. Cumprir as especificações relacionadas a produtos e serviços, bem como o atendimento das legislações pertinentes.
3. Manter o equilíbrio sustentado de seus processos, buscando a prevenção e controle da poluição ao meio ambiente.
4. Dispor de canais de comunicação com as partes interessadas.
5. Aprimorar continuamente a eficiência e eficácia dos processos, produtos e serviços.



Germano Ramlow
CEO SHC Brasil

Política do Sistema Integrado de Gestão